

## ケーブルスマート 確認及び重要事項

※電気通信事業法 第26条 提供条件の説明に基づき、施行規則 第22条の2の3 第1項 基本説明事項を記載しております。

### お申込・ご契約

- お申込時は携帯電話不正利用防止法に基づく本人確認のため、別に定める本人確認書類が必要です。13歳以上がお申込いただけます。
- お申込者が未成年の場合、親権者(法定代理人)のご来店による対面同意確認(「親権者同意書」の記入)と親権者(法定代理人)の本人確認書類が必要です。
- 契約者または使用者が青少年(18歳未満の方)でインターネット接続サービスを利用する場合は、フィルタリングサービスのお申込が必要です。お申込されない場合は「フィルタリングサービス不要申出書」をご提出いただきます。
- サービスの詳細・各種料金プランは、総合パンフレット・契約約款等を必ずご確認ください。
- サービス内容・料金等は変更させていただく場合があります。
- 新規契約時に新規契約手数料として3,300円がかかります。(初回ご請求月に合算請求となります)
- 個人情報の取り扱いについては、当社ホームページ(<https://ctt.ne.jp/company/privacy/>)をご覧ください。
- コース変更是お申込受付の翌月より適用となります。(毎月末日のコース変更是、翌々月対応となります。コース変更受付は月1回のみです。)
- データSIMのMNP転入／MNP転出はできません。

### お支払い

- 基本料金はSIMカードのお引渡日から日割計算となり、ご利用月の翌月請求となります。通話料・SMS送信料はご利用月の翌々月請求となります。
- 月額利用料には、ユニバーサルサービス料および電話リーサービス料がSIMカード毎に別途加算されます。
- オプション料金は利用開始月より1か月分の月額利用料がかかります。なお、日割り計算はありません。
- セット割は当社他サービスのいずれか、または上婦負ケーブルテレビ株式会社のサービスにご加入中の方が対象です。
- 自宅割は、当社の光ネットサービス(光ウルトラ10G・光ハイパー1Gコース)にご加入のお客様、または上婦負ケーブルテレビ株式会社が指定するサービスにご加入のお客様に適用されます。
- 当社サービスを全て解約するとセット割引は終了となります。また、上婦負ケーブルテレビ株式会社のサービスを全て解約するとセット割引は終了となります。
- 当社対象サービスを解約または指定コース以外に変更すると自宅割は終了となります。また、上婦負ケーブルテレビ株式会社の対象サービスを解約または指定コース以外に変更すると自宅割は終了となります。
- 上婦負ケーブルテレビ株式会社のエリアにお住まいの場合、ケーブルスマート加入の翌月に当社から上婦負ケーブルテレビ株式会社に加入状況を確認します。
- 各種割引の適用は、加入中であることが確認できた以降でケーブルスマート基本料金の満額請求月からとなります。
- 支払方法はクレジットカード支払を原則とします。(当社加入者かつ当社が認めた場合は口座振替も可能)
- クレジットカード支払の場合、引落日は各クレジット会社指定日です。請求書・領収書の発行はいたしません。
- 口座振替の場合、引落日は毎月27日(金融機関が休日の場合は翌営業日)です。請求書の発行をご希望の場合は、発行手数料として1通あたり110円がかかります。
- 利用料等のお支払いがない場合はサービスを停止します。ただし、その期間の利用料の支払いを要します。再開にはその債務全額の完済が必要です。完済されない場合は契約を解除いたします。再契約にはその債務全額完済が必要です。
- ご契約者本人から請求があったときは、サービスの利用の一時中断を行います。ただし一時中断期間中も基本料金は発生いたします。

### サービス

- やむを得ずサービスが停止した場合、逸失利益の補償はできません。
- 本サービスは電波を利用しているため、屋内や周辺の障害物(建物・地形)などによりご利用になれないことがあります。また、高層ビルマンションなどの高層階で見晴らしのよい場所であってもご利用になれない場合があります。
- ケーブルスマート暗証番号をお忘れになった場合は、店頭で暗証番号を再度登録していただくこととなります。(本人確認書類の提出が再度必要です)
- 音声およびデータ通信サービスの提供エリアはNTTドコモ、またはauに準じます。なお、国際ローミング時(海外での利用)にデータ通信は利用できません。
- パンフレット等に記載の最大速度は、ベストエフォート型サービスで規格上の最高速度であり、回線の混雑状況やお客様の通信環境により、実際の通信速度は低下します。
- 200kbps通信時、SIMカード毎に3日あたり366MB(300万パケット相当)の通信量を超えた場合、当該SIMカードを使った通信の速度を制限する場合があります。

### SIMカード端末

- SIMカードは貸与品です。ご解約後はご返却いただきます。SIMカードの再発行／サイズ変更時は料金表に定める手数料が生じます。(音声SIMコースのみ再発行可能)
- 端末の保証期間はお引渡日から1年間です。
- 機種変更の場合、「セキュリティ+端末パック」のご契約は新しい端末にて自動更新となります。
- 端末を分割で購入される場合、端末のお引渡しが完了したときに、所有権は当社から契約者に移転するものとします。分割支払中に解約される場合、継続して分割もしくは一括で端末代金をお支払いいただきます。
- 音声SIMコースは初期契約解除制度の対象です(法人契約およびデータSIMコースは対象外)。
- 申込書を提出いただき、当社との契約が成立した後、当社より「ご契約の内容」を記載した書類(初期契約解除制度の内容を含む)を交付またはご送付いたします。書類がお手元に届いた日(書類がお手元に届いた日よりもサービス提供開始日が遅い場合は、サービス提供開始日)から8日を経過するまでの間に、書面により初期契約解除制度を利用した契約解除を行うことができます。
- 新規番号発番にてご契約の場合、初期契約解除に伴うMNP(他社番号移行)転出はできません。
- MNP転入でご契約の場合、初期契約解除に伴う他事業者へのMNP転出は可能です。
- ただし、初期契約解除を申請したお申込者が、当社よりMNP予約番号の発行(4営業日程度かかります)を受けたのち、当該番号の有効期限内(発行日を含め15日間)に転出完了されなかった場合は、自動的に解約となります。その結果、同一電話番号で他事業者と契約できませんのでご注意ください。
- 初期契約解除制度を利用して契約解除をした場合に、自動的に転入元事業者サービスへ復帰できるものではなく、当社との契約が解除となるのみです。お申込者にて転入元事業者のサービスへの復帰手続きが必要であり、復帰された場合でもお申込者の当社へのMNP転入前の状態と同一の状態に復元すること(転入元事業者提供的メールアドレスの継続利用、転入元事業者から付与されていたポイントや転入元事業者における利用年数の復元を含みこれに限りません)はできません。
- 初期契約解除制度を利用して契約解除の場合、契約解除料はかかりません。
- 初期契約解除制度を利用して契約解除の場合、月額基本料金、音声通話定額(オプション)はサービス開始日から初期契約解除申告の前日までの日割りとなります(MNP転出の場合はサービス開始日からMNP転出完了日までの日割りとなります)。MNP転出をされなかった場合はサービス開始日からMNP転出をされなかったことを当社が確認した日までの日割りとなります。ただし、契約変更(音声SIMコース変更、音声通話定額変更)についての契約解除の場合は、サービス開始日から初期契約解除申告の属する月の月末までの料金となります(MNP転出の場合は、転出日の属する月の月末まで)。上記以外の費用は通常の契約解除時と同様です。
- 端末販売は初期契約解除制度の対象外となり、端末代金をお支払いいただきます。返品はありません。
- 初期契約解除制度の利用に伴い、分割にて端末購入をされている場合、端末代金の残債を一括でお支払いいただきます。

### 危険SMS拒否設定

- 「危険SMS拒否設定」とはフィッシングSMS<sup>1</sup>であるとNTTドコモまたはKDDIによって判定されたSMSの受信を拒否する機能です。
- \*1 フィッシングSMSとは、実在する運送業者や金融機関、ネット通信事業者などを装い不正なアプリをインストールするよう誘導したり、口座情報やアカウント情報などの個人情報を盗み出そうとしたりするサイトや電話番号へ誘導するSMSです。
- ケーブルスマートのSMS機能付きSIMまたは音声通話機能付きSIMにおいて、危険SMS拒否設定を適用しています。
- 契約後に危険SMS拒否設定を適用しない場合には、ご利用端末の接続先設定(APN設定)もしくはプロファイルの変更が必要です。
- 本機能は、無償となります。
- 本機能は、全てのフィッシングSMSの拒否を保証するものではありません。
- 本機能により拒否されたSMSの復旧はできません。
- 本機能により検知したフィッシングSMSに関する情報は匿名化や統計的に加工したデータとして、判定制度の向上や事業者間での情報共有の目的にて利用されることがあります。

### (必ず内容をご確認ください) 重要事項

- ご利用の携帯電話(番号)を条件にした他社契約サービスをご利用の場合、割引の対象外となる場合がありますのでご確認ください。
- お客様の端末持ち込みについては、当社としての動作保証は一切できません。
- 新規メールアドレスの提供はありません。gmail等フリーメールアドレスはそのままご利用いただけます。ただし、メール受信者がPCメール受信拒否設定等をされているとメールが届かない場合があります。
- LINEでのID検索機能はアプリの仕様上、ご利用いただけません。
- 月途中での解約の場合でも1か月分の基本料及び利用料がかかります。
- 同一SIMカードで音声SIMとデータSIMコース間の変更や、ドコモ回線とau回線間の変更はできません。
- 緊急速報メール(ETWS)のご利用は、ETWS対応端末が必要です。木対応端末の場合は、ETWS対応アプリでご利用可能となります。
- 当月ご利用の通信量が合計でご契約コースの月間データ容量を超えた場合、当月末までの通信速度が最大200kbps(ベストエフォート型サービス)となります(通信速度の制限は、毎月1日に順次解除されます)。また、au回線の場合、データ残量の有無に関わらず、直近3日間あたりの通信量が6GBを超えた場合は、通信速度を制限する場合があります。
- 紛失/盗難における回線の中断は、営業時間内での対応となります(マイページでもお手続き可能です)。なお、紛失/盗難は端末保証の対象外です。

上記注意事項及び重要事項を確認・承諾のうえ、ケーブルスマートに申します。

確認日	西暦 年 月 日	ご署名
-----	----------	-----

当社使用欄

顧客No	受付日	/ /	担当	回線ラベル
------	-----	-----	----	-------

表示価格は全て税込

2023.6

## ケーブルスマート 確認及び重要事項

※電気通信事業法 第26条 提供条件の説明に基づき、施行規則 第22条の2の3 第1項 基本説明事項を記載しております。

### お申込・ご契約

- お申込時は携帯電話不正利用防止法に基づく本人確認のため、別に定める本人確認書類が必要です。13歳以上がお申込いただけます。
- お申込者が未成年の場合、親権者(法定代理人)のご来店による対面同意確認(「親権者同意書」の記入)と親権者(法定代理人)の本人確認書類が必要です。
- 契約者または使用者が青少年(18歳未満の方)でインターネット接続サービスを利用する場合は、フィルタリングサービスのお申込が必要です。お申込されない場合は「フィルタリングサービス不要申出書」をご提出いただきます。
- サービスの詳細・各種料金プランは、総合パンフレット・契約約款等を必ずご確認ください。
- サービス内容・料金等は変更させていただく場合があります。
- 新規契約時に新規契約手数料として3,300円がかかります。(初回ご請求月に合算請求となります)
- 個人情報の取り扱いについては、当社ホームページ(<https://ctt.ne.jp/company/privacy/>)をご覧ください。
- コース変更是お申込受付の翌月より適用となります。(毎月末日のコース変更是、翌々月対応となります。コース変更受付は月1回のみです。)
- データSIMのMNP転入/MNP転出はできません。

### お支払い

- 基本料金はSIMカードのお引渡日から日割計算となり、ご利用月の翌月請求となります。通話料・SMS送信料はご利用月の翌々月請求となります。
- 月額利用料には、ユニバーサルサービス料および電話リーサービス料がSIMカード毎に別途加算されます。
- オプション料金は利用開始月より1か月分の月額利用料がかかります。なお、日割り計算はありません。
- セット割は当社他サービスのいずれか、または上婦負ケーブルテレビ株式会社のサービスにご加入中の方が対象です。
- 自宅割は、当社の光ネットサービス(光ウルトラ10G・光ハイパー1Gコース)にご加入のお客様、または上婦負ケーブルテレビ株式会社が指定するサービスにご加入のお客様に適用されます。
- 当社サービスを全て解約するとセット割引は終了となります。また、上婦負ケーブルテレビ株式会社のサービスを全て解約するとセット割引は終了となります。
- 当社対象サービスを解約または指定コース以外に変更すると自宅割は終了となります。また、上婦負ケーブルテレビ株式会社の対象サービスを解約または指定コース以外に変更すると自宅割は終了となります。
- 上婦負ケーブルテレビ株式会社のエリアにお住まいの場合、ケーブルスマート加入の翌月に当社から上婦負ケーブルテレビ株式会社に加入状況を確認します。
- 各種割引の適用は、加入中であることが確認できた以降でケーブルスマート基本料金の満額請求月からとなります。
- 支払方法はクレジットカード支払を原則とします。(当社加入者かつ当社が認めた場合は口座振替も可能)
- クレジットカード支払の場合、引落日は各クレジット会社指定日です。請求書・領収書の発行はいたしません。
- 口座振替の場合、引落日は毎月27日(金融機関が休日の場合は翌営業日)です。請求書の発行をご希望の場合は、発行手数料として1通あたり110円がかかります。
- 利用料等のお支払いがない場合はサービスを停止します。ただし、その期間の利用料の支払いを要します。再開にはその債務全額の完済が必要です。完済されない場合は契約を解除いたします。再契約にはその債務全額完済が必要です。
- ご契約者本人から請求があったときは、サービスの利用の一時中断を行います。ただし一時中断期間中も基本料金は発生いたします。

### サービス

- やむを得ずサービスが停止した場合、逸失利益の補償はできません。
- 本サービスは電波を利用しているため、屋内や周辺の障害物(建物・地形)などによりご利用になれないことがあります。また、高層ビルマンションなどの高層階で見晴らしのよい場所であってもご利用になれない場合があります。
- ケーブルスマート暗証番号をお忘れになった場合は、店頭で暗証番号を再度登録していただくこととなります。(本人確認書類の提出が再度必要です)
- 音声およびデータ通信サービスの提供エリアはNTTドコモ、またはauに準じます。なお、国際ローミング時(海外での利用)にデータ通信は利用できません。
- パンフレット等に記載の最大速度は、ベストエフォート型サービスで規格上の最高速度であり、回線の混雑状況やお客様の通信環境により、実際の通信速度は低下します。
- 200kbps通信時、SIMカード毎に3日あたり366MB(300万パケット相当)の通信量を超えた場合、当該SIMカードを使った通信の速度を制限する場合があります。

### SIMカード端末

- SIMカードは貸与品です。ご解約後はご返却いただきます。SIMカードの再発行／サイズ変更時は料金表に定める手数料が生じます。(音声SIMコースのみ再発行可能)
- 端末の保証期間はお引渡日から1年間です。
- 機種変更の場合、「セキュリティ+端末パック」のご契約は新しい端末にて自動更新となります。
- 端末を分割で購入される場合、端末のお引渡しが完了したときに、所有権は当社から契約者に移転するものとします。分割支払中に解約される場合、継続して分割もしくは一括で端末代金をお支払いいただきます。
- 音声SIMコースは初期契約解除制度の対象です(法人契約およびデータSIMコースは対象外)。
- 申込書を提出いただき、当社との契約が成立した後、当社より「ご契約の内容」を記載した書類(初期契約解除制度の内容を含む)を交付またはご送付いたします。書類がお手元に届いた日(書類がお手元に届いた日よりもサービス提供開始日が遅い場合は、サービス提供開始日)から8日を経過するまでの間に、書面により初期契約解除制度を利用した契約解除を行うことができます。
- 新規番号発番にてご契約の場合、初期契約解除に伴うMNP(他社番号移行)転出はできません。
- MNP転入でご契約の場合、初期契約解除に伴う他事業者へのMNP転出は可能です。
- ただし、初期契約解除を申請したお申込者が、当社よりMNP予約番号の発行(4営業日程度かかります)を受けたのち、当該番号の有効期限内(発行日を含め15日間)に転出完了されなかった場合は、自動的に解約となります。その結果、同一電話番号で他事業者と契約できませんのでご注意ください。
- 初期契約解除制度を利用して契約解除をした場合に、自動的に転入元事業者サービスへ復帰できるものではなく、当社との契約が解除となるのみです。お申込者にて転入元事業者のサービスへの復帰手続きが必要であり、復帰された場合でもお申込者の当社へのMNP転入前の状態と同一の状態に復元すること(転入元事業者提供的メールアドレスの継続利用、転入元事業者から付与されていたポイントや転入元事業者における利用年数の復元を含みこれに限りません)はできません。
- 初期契約解除制度を利用して契約解除の場合、契約解除料はかかりません。
- 初期契約解除制度を利用して契約解除の場合、月額基本料金、音声通話定額(オプション)はサービス開始日から初期契約解除申告の前日までの日割りとなります(MNP転出の場合はサービス開始日からMNP転出完了日までの日割りとなります)。MNP転出をされなかった場合はサービス開始日からMNP転出をされなかったことを当社が確認した日までの日割りとなります。ただし、契約変更(音声SIMコース変更、音声通話定額変更)についての契約解除の場合は、サービス開始日から初期契約解除申告の属する月の月末までの料金となります(MNP転出の場合は、転出日の属する月の月末まで)。上記以外の費用は通常の契約解除時と同様です。
- 端末販売は初期契約解除制度の対象外となり、端末代金をお支払いいただきます。返品はありません。
- 初期契約解除制度の利用に伴い、分割にて端末購入をされている場合、端末代金の残債を一括でお支払いいただきます。

### 危険SMS拒否設定

- 「危険SMS拒否設定」とはフィッシングSMS<sup>1</sup>であるとNTTドコモまたはKDDIによって判定されたSMSの受信を拒否する機能です。  
\*1 フィッシングSMSとは、実在する運送業者や金融機関、ネット通信事業者などを装い不正なアプリをインストールするよう誘導したり、口座情報やアカウント情報などの個人情報を盗み出そうとしたりするサイトや電話番号へ誘導するSMSです。
- ケーブルスマートのSMS機能付きSIMまたは音声通話機能付きSIMにおいて、危険SMS拒否設定を適用しています。
- 契約後に危険SMS拒否設定を適用しない場合には、ご利用端末の接続先設定(APN設定)もしくはプロファイルの変更が必要です。
- 本機能は、無償となります。
- 本機能は、全てのフィッシングSMSの拒否を保証するものではありません。
- 本機能により拒否されたSMSの復旧はできません。
- 本機能により検知したフィッシングSMSに関する情報は匿名化や統計的に加工したデータとして、判定制度の向上や事業者間での情報共有の目的にて利用されることがあります。

### (必ず内容をご確認ください) 重要事項

- ご利用の携帯電話(番号)を条件にした他社契約サービスをご利用の場合、割引の対象外となる場合がありますのでご確認ください。
- お客様の端末持ち込みについては、当社としての動作保証は一切できません。
- 新規メールアドレスの提供はありません。gmail等フリーメールアドレスはそのままご利用いただけます。ただし、メール受信者がPCメール受信拒否設定等をされているとメールが届かない場合があります。
- LINEでのID検索機能はアプリの仕様上、ご利用いただけません。
- 月途中での解約の場合でも1か月分の基本料及び利用料がかかります。
- 同一SIMカードで音声SIMとデータSIMコース間の変更や、ドコモ回線とau回線間の変更はできません。
- 緊急速報メール(ETWS)のご利用は、ETWS対応端末が必要です。木対応端末の場合は、ETWS対応アプリでご利用可能となります。
- 当月ご利用の通信量が合計でご契約コースの月間データ容量を超えた場合、当月末までの通信速度が最大200kbps(ベストエフォート型サービス)となります(通信速度の制限は、毎月1日に順次解除されます)。また、au回線の場合、データ残量の有無に関わらず、直近3日間あたりの通信量が6GBを超えた場合は、通信速度を制限する場合があります。
- 紛失/盗難における回線の中断は、営業時間内での対応となります(マイページでもお手続き可能です)。なお、紛失/盗難は端末保証の対象外です。

上記注意事項及び重要事項を確認・承諾のうえ、ケーブルスマートに申します。

確認日	西暦 年 月 日	ご署名
-----	----------	-----

当社使用欄

顧客No	受付日	/ /	担当	回線ラベル
------	-----	-----	----	-------

表示価格は全て税込

2023.6